

Azərbaycan Cümhuriyyətinin Cümhurbaşkanı yanında Vətəndaşlara Xidmət və Sosial İnnovasiyalar üzrə Dövlət Ajansı

Vətəndaşlara Xidmət və Sosial İnnovasiyalar üzrə Dövlət Ajansı və ona tabi “ASAN xidmət” (*KOLAY xidmət*) mərkəzlərinin yaradılması ilə ilgili Azərbaycan Cümhurbaşkanı tərəfindən 13 Temmuz 2012 yılında verilən qərarname əsasında Azərbaycan Xidmət və Değerlendirme Ağı (Azerbaijan Service and Assessment Network- ASAN) fəaliyyətə başlamışdır. 15 Ocak 2013 yılında İlk “ASAN xidmət” mərkəzi vətəndaşların xidmətinə açılmışdır.

“ASAN xidmət” projesinin gerçəkləşdirilməsi sonucunda aşağıda hədəflərə ulaşılmışdır:

- Vətəndaşlar için ek maliyyətləri və zaman itkisini azaltmaq;
- Kamu görevliləri tərəfindən vətəndaşlara qarşın etik qurallar çərçevesində davranılmasını sağlamaq;
- Kamu görevlilərinin peşəkarlıq səviyyəsini artırmaq;
- Kamu qurumlarına olan güvəni artırmaq;
- Elektron xidmətlərin daha geniş şəkildə istifadəsini sağlamaq

“ASAN xidmət” mərkəzlərində təqdim edilən xidmətlər ana və köməkçi olaraq 2 əsas başlıq altında sıralana bilər. Ümumi olaraq bugün “ASAN xidmət” mərkəzlərində vətəndaşlara ümumən 240-dan çox xidmət təqdim edilməkdədir.

Dövlət Ajansı bugün 11 “ASAN xidmət” mərkəzi vasitəsilə vətəndaşlara xidmət təqdim etməkdədir. Dövlət Ajansı karınca modeli əsasında qurulmuş 10 departman və bir İnnovasiyalar mərkəzindən ibarət idari quruluş əsasında idarə edilməkdədir.

Dövlət Ajansının əsas vəzifələri aşağıda ifadə edilmişdir:

1. Vətəndaşlara “ASAN xidmət” mərkəzlərində xidmət təqdim etmək üçün

- kamu Kurumlarının tek çatı altında entegre şekilde işleyişini yönetmek;
- kamu görevlerinin faaliyetlerinin koordinasyonunu sağlamak;
- kamu kurumlarının veri tabanlarının karşılıklı entegrasyonunu gerçekleştirmek.

2. Vatandaşlara elektronik ortamda hizmet sunumu için

- elektronik hizmetlerin sağlanması için gerekli teknik normlar, standartlar ve ihtiyaçların belirlenmesiyle ilgili öneriler hazırlamak;
- kamu kurumların elektronik hizmetlerini değerlendirmek;
- kamu kurumlarına e-hizmetlerin sunumu için metodik ve pratik yardım sağlamak.

"ASAN xidmət" təcrübəsinin digər xidmət sahələrində tətbiqi, xidmətlərin daha keyfiyyətli, rahat və innovasiyaların tətbiqi ilə tətbiqi adına və bu sahədə vətəndaş məmnuniyyətini təmin etmək məqsədilə "ASAN kommunal", "ASAN Vize" və digər böyük layihələr Dövlət Agentliyi tərəfindən tətbiqiyə köçürülmüşdür.