

BERKER TELEK

1967 yılında doğan A. Berker Telek 1991 yılında ODTÜ Makina Mühendisliği Bölümü'nü bitirdi.

“Kalite Yönetimi” alanındaki yüksek lisans eğitimini 1994-95 yıllarında İngiltere’de City University’de tamamladı. Tez çalışmasını “Toplam Kalite Yönetimi Uygulamasında Başarıyı Etkileyen Faktörler ve Kalite Bölümünün Değişen Rolü” konusunda gerçekleştirdi.

1991-2001 yılları arasında sırasıyla Arçelik A.Ş. Buzdolabı ve Bulaşık Makinası fabrikalarında kalite yönetimi konusunda çeşitli görevlerde bulundu. Bu zaman zarfında, kalite maliyetleri, ISO 9000, ISO 14000, Toplam Kalite Yönetimi, EFQM Mükemmellik Modeli, Özdeğerlendirme, Kalite Fonksiyonunun Yayılımı (QFD), Hata Türü ve Etki Analizi (FMEA) konularında çalışmalar gerçekleştirdi ve projeler yönetti. Bulaşık Makinası işletmesinde Kalite Çemberleri sistemini ve bu kapsamda ekip çalışmalarını yönetti. Arçelik’te uygulanan 6 Sigma çalışmaları kapsamında “Karakuşak” ünvanını kazandı ve bu konuda projeler yönetti. 2001-2006 yılları arasında KalDer Ankara Şubesi’de Genel Sekreterlik görevini yürüttü. 2006-2008 yılları arasında MAN Türkiye A.Ş. firmasında Kalite Güvence Yöneticisi olarak çalıştı.

Ulusal Kalite Ödülü ve Avrupa Kalite Ödülü süreçlerinde “Baş Değerlendirici” ve “Değerlendirici” olarak görev aldı. Türkiye Kalite Derneği (KalDer) bünyesinde bir çok kuruluşta EFQM Mükemmellik Modeli çerçevesinde dış değerlendirme projesine başdeğerlendirici olarak liderlik eden A. Berker Telek, bugüne değin üretim, hizmet, eğitim, sağlık, telekominikasyon, enerji, bilişim hizmetleri gibi çok farklı sektörlerde faaliyet gösteren otuzu aşkın kuruluşun yönetim sistemlerinin ve süreçlerinin değerlendirmesinde bulundu.

Uzmanlık alanları Süreç Yönetimi, Stratejik Yönetim, Toplam Kalite Yönetimi, Değişim Yönetimi, Kalite Çemberleri ve Kaizen Ekip Çalışmaları, Problem Çözme Teknikleri, EFQM Mükemmellik Modeli, Özdeğerlendirme, Liderlik, Kurumsal Risk Yönetimi, FMEA’dır.