

Süreç Yönetimi ve İyileştirilmesi / 25-26 Eylül 2025 - 09.30-16.30 – 2 gün - Yüz Yüze

Kuruluşlar, oluşturdıkları vizyon doğrultusunda yarınlarnı planlarken uzun ve kısa dönemli hedefleri ile gidecekleri yolu, yani stratejilerini oluştururlar. Belirlenen hedeflere ulaşılması ise, ancak bu hedeflerin kuruluşun süreçleriyle uyumlu olması, tüm çalışanlarının bu hedeflerden haberdar olması ve bu hedefler için ortaklaşa çalışması ile mümkündür.

Bu eğitimde; kuruluşları vizyonlarına ulaştıracak Stratejik Planlar ile uyumlu Süreçlerin Tasarımı ve İyileştirilmesi konusunda paylaşım amaçlanmıştır.

kavramları ve yöntemleri ile stratejik plan süreç adımları konularında paylaşım amaçlanmıştır.

Katılım Bedelleri

Bedel

KalDer üyeleri için	7.200 TL + %20 KDV (Bir kişi)
KalDer üyesi olmayanlar için	11.520 TL + %20 KDV (Bir kişi)

Eğitmen: [Arif Pakkan, KalDer Eğitmeni](#)

Arif Berker Telek, 30 yıla yakın süredir sanayi, üniversite ve sivil toplum alanlarında yönetim danışmanı, eğitmen ve yönetici olarak görev yapmaktadır. ODTÜ Makina Mühendisliği mezunu olan Telek, City University London'da yüksek lisansını tamamlamış, Arçelik, MAN Türkiye, KalDer Ankara ve ORSA Danışmanlık gibi kurumlarda kalite yönetimi, süreç geliştirme ve stratejik liderlik alanlarında önemli sorumluluklar üstlenmiştir. EFQM Mükemmellik Modeli, süreç yönetimi, kurumsal risk ve liderlik konularında uzmanlaşan Telek, yüzlerce eğitim ve çalıştay yürütmüş; ulusal kalite hareketine katkı sağlayan isimlerden biri olmuştur. KalDer Ankara'nın ilk Genel Sekreteridir.

Arif Pakkan, 1988 yılında, Gazi üniv. Makina Mühendisliğini, 2005-2006 döneminde Elginkan Akademi bünyesinde Yönetim Geliştirme (MBA) Programını tamamladı. 1996 – 2000 yılları arasında Emar A.Ş. nin yeniden yapılanma döneminde aktif görev aldı, 2001 yılı Ulusal Kalite Büyük Ödülü, 2002 yılı EFQM Avrupa Kalite Ödül Finalistliği ve 2004 yılı EFQM Avrupa Kalite Ödülübaşarılarında ödül süreci koordinatörlüğü yapmıştır.

2006-2010 yılları arasında 2 dönem KALDER (Kalite Derneği) Ankara Şube Yönetim Kurulu Üyeliği, 2010-2015 yılları arasında DOSİDER (Doğal Gaz Cihazları Sanayicileri ve İş Adamları Derneği) Ankara Komite Başkanlığı yapmıştır.

KALDER Ulusal Kalite Ödülleri ve Kalite Çemberleri/Kaizen Ödülleri, Bilim Sanayi Ve Teknoloji Bakanlığı Verimlilik proje Ödülleri ve İSO (İst.San.Odası) İnovasyon Ödül süreçlerinde baş değerlendirici ve değerlendirici olarak görev yapmıştır.

Elginkan Topluluğu içinde ve dışında kurumsal müşterilerine mekanik sistem ve tesisatın bakım ve arıza onarım hizmetleri ile EVD (Enerji Verimliliği Danışmanlık) hizmetleri sunan Emar A.Ş. de; Şirket Yönetim Komite Üyeliği, İş Süreçleri Grup Başkanlığı, Hizmet Geliştirme Md., EVD Yöneticiliği görevlerinde bulunmuştur.

2015 yılında emekli olduktan sonra 2 sene BİRLEŞMİŞ MİLLETLER UNDP (Sinai Kalkınma Örgütü) Sanayide Enerji Verimliliğinin Artırılması Projesinde danışman ve baş danışmanlık yapmıştır.

Halen KalDer bünyesinde eğitimler (Stratejik Yönetim, Süreç Yönetimi, BSC vb.) vermekte, ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemlerine yönelik çalışmalarına (eğitim ve danışmanlık) devam etmektedir.

